

## 7tips om namen te onthouden

We kennen allemaal het belang van het opbouwen en onderhouden van relaties met klanten. Het kan gewoon niet zo zijn wanneer je je de naam niet meer kan herinneren van de persoon die naast je zit tijdens de lunch. Wees niet bevreesd. Er zijn tal van technieken en trucs van zakelijke professionals en geheugen-experts die je kunnen helpen om namen te onthouden.

Hieronder is een korte beschrijving van enkele van de meest effectieve tips.

### 1 Besteed aandacht aan de naam van de persoon wanneer deze gezegd wordt.

Dit lijkt vanzelfsprekend, maar het is niet altijd eenvoudig om het daadwerkelijk te doen. Soms stellen mensen zich voor en vervolgens vuren ze meteen met een vraag op jou af. Je bent dan druk bezig die de vraag en je kunt niet je aandacht besteden aan de naam. Of misschien ben je voorgesteld in een grote groep mensen op hetzelfde moment en je weet niet meer wie wie was. Doe je best om elke naam te registreren.

### 2 Zeg de naam zo snel mogelijk hardop.

Herhaal de naam voor jezelf en gebruik hem vervolgens in een zin. "Het is leuk om je te ontmoeten, Cindy. Waarmee kan ik jou helpen?" Dan herhaal je dus de naam voor jezelf opnieuw. Beëindig het gesprek door de naam weer te gebruiken. "Ik zie graag je e-mail tegemoet, Cindy."

### 3 Vertel iets over de naam.

Een voorbeeld is George Costanza uit de serie "Seinfeld" die eigenwijs reageert op een naam, maar het helpt wel: "Ik heb een neef die Cindy heet."  
"Moet je Cindy spellen met een 'y' of een 'i'?"  
"Bestaat je achternaam uit een of twee woorden?"  
"Wat betekent je achternaam?"

### 4 Associëer de naam met iets zinvols.

Als naam van de persoon Henk is en je broer heet ook Henk, verbind ze samen en stel je voor dat ze naast elkaar staan. Een andere truc: associeer de naam van de persoon met wat hij of zij je vertelt over zichzelf.  
Peter is eigenaar van zijn eigen PR-bedrijf, heeft twee jongens en hij houdt van voetbal...

### 5 Maak een visuele associatie van het gezicht en de naam over bijvoorbeeld de fysieke verschijning.

Creëer een mentaal beeld van iets dat opvalt en associeer dat met de naam.  
Als Sarah klein is, herinner haar als kleine Sarah...  
Ronald Groen heeft bruine ogen...

### 6 Blijf kijken naar de badge of visitekaartje van de persoon.

Houd tijdens het gesprek het visitekaartje in je hand. Richt afwisselend je blik op de naam op het kaartje of badge en op de persoon zelf. Dit zal je helpen om het gezicht te associëren met de naam. Na afloop kun je notities maken over die persoon op achterkant van zijn of haar visitekaartje.

### 7 Gebruik een app.

Voor het geval deze tips niet werken is er een app ontwikkeld om je te helpen met het herinneren en onthouden van namen. "Namerick" slaat informatie op over de persoon die je net ontmoet en het maakt gebruik van geheugensteuntjes, trefwoorden en aantekeningen om een naam te onthouden. Uiteraard moet je dan niet vergeten deze app te gebruiken...